true

คำขอ/สัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู และ/หรือใบคำขอโอนย้ายผู้ให้บริการถึงบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด เพื่อสมัครขอรับสิทธิพิเศษคอนเวอร์เจนซ์ หรือบริการอื่นๆ

barcode

ข้าพเจ้าประสงค์ใช้สินค้า/บริการของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด และ/หรือ บริษัท เรียล มูฟ จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (รวมเรียกว่า "บริษัท") เว้นแต่จะระบุไว้เป็นชื่อเฉพาะ ตลอดตอนสมัครเพื่อขอรับสิทธิพิเศษในรายการส่งเสริมการขาย จากบริษัทตามที่ปรากฏในคำขอฯ นี้ และ/หรือ เอกสารแบบท้ายนี้ (ถ้ามี) โดยให้ถือเอกสารแบบท้ายนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำขอฯ นี้ (ซึ่งต่อไปจะรวมเรียกว่า "คำขอฯ") (โปรดกรอกรายละเอียด และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านต้องการ)

1. รายละเอียดผู้ขอใช้บริการ ☐ บุคคลธรรมดา ☐ นิติบุคคล / หน่วยงาน

☐ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... ชื่อ-นามสกุล.....

เอกสารประกอบการจดทะเบียน.....

.....

เลขที่บัตร..... วัน/เดือน/ปีเกิด..... หมดอายุวันที่.....

สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ อื่นๆ..... **สัญชาติ**.....

อาชีพ ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักศึกษา ☐ เกษียณ

☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ระยะเวลาทำงานกับหน่วยงานปัจจุบัน..... ปี..... เดือน

ชื่อบริษัท.....เลขที่ ภพ.20.....

เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล/เลขที่หนังสือที่ออกโดยราชการ.....

เอกสารประกอบการจดทะเบียน (นิติบุคคล).....

.....

.....

ID Card
8.6 x 5.4 cm

ที่อยู่ปัจจุบัน / ที่อยู่ในการติดตั้งทรูออนไลน์ และ/หรือ ทรูวิชั่นส์(ถ้ามี) เลขที่..... หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น/ห้อง..... หมู่ที่..... ซอย.....

ถนน..... แขวง..... เขต ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

ที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าบริการ ☐ เป็นที่อยู่เดียวกันกับที่อยู่ปัจจุบัน/หรือ ☐ เลขที่..... หมู่บ้าน/อาคาร/ชั้น/ห้อง..... หมู่ที่..... ซอย.....

ถนน..... แขวง..... เขต ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

ลักษณะที่ตั้ง / จำนวนผู้พักอาศัย ☐ บ้านเดี่ยว/ทาวเฮ้าส์ ☐ อาคารพาณิชย์ ☐ คอนโด/อพาร์ทเมนท์ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ..... โปรดระบุจำนวนผู้พักอาศัย.....คน

เลขหมายโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ (เลขหมายอื่น ที่ไม่ได้ใช้สมัครร่วมในแพ็กเกจ).....

ข้าพเจ้ายินดีให้บริษัทส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการแก่ข้าพเจ้าโดยวิธี e-billing ไปที่ email address.....**และ/หรือ SMS ไปที่เลขหมายโทรศัพท์มือถือที่สมัคร**.....

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัททวงถามหนี้ และเปิดเผยข้อมูลหนี้ของข้าพเจ้ากับบุคคลตามรายชื่อต่อไปนี้ได้ 1. ชื่อ-นามสกุล..... เบอร์ติดต่อ..... 2. ชื่อ-นามสกุล..... เบอร์ติดต่อ.....

3. ชื่อ-นามสกุล..... เบอร์ติดต่อ..... ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะเปลี่ยนชื่อบุคคลข้างต้นเป็นอย่างอื่น ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือทางโทรศัพท์ หรือสื่ออิเลคทรอนิกส์อื่นใด

2. ข้อมูลการขอใช้บริการทรูแพ็กเกจ

☐ บริการทรูออนไลน์ จาก บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด

☐ สมัครบริการใหม่
- ☐ อินเทอร์เน็ต.....
- ☐ โทรศัพท์บ้าน.....

☐ ลูกค้าปัจจุบัน
- ☐ อินเทอร์เน็ต.....
- ☐ โทรศัพท์บ้าน.....

รายการส่งเสริมการขาย/บริการเสริม.....

.....

ค่าบริการรายเดือน..... วันที่นัดติดตั้ง.....

ตกลงชำระ ☐ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า.....บาท

☐ ข้อยกเว้นค่าติดตั้งอุปกรณ์ และค่าเดินสาย สำหรับการใช้บริการ Internet/โทรศัพท์

• วิธีชำระเงิน ☐ ราย.....เดือน

☐ บริการอื่นๆ ระบุ.....

☐ บริการทรูวิชั่นส์ จาก บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด

☐ สมัครบริการใหม่ ☐ ลูกค้าปัจจุบัน

เลขหมายสมาชิก.....

แพ็กเกจ.....

.....

แพ็กเกจตามสั่ง/เพิ่มเติม.....

ฉุดเสริม.....ฉุด

วันที่นัดติดตั้ง.....

• วิธีชำระเงิน ☐ ราย.....เดือน

☐ บริการทรูมูฟ เอช จาก บริษัท เรียล มูฟ จำกัด / บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

☐ สมัครบริการใหม่ ☐ ลูกค้าปัจจุบัน

เลขหมายโทรศัพท์.....

.....

.....

แพ็กเกจ.....

☐ บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศของบริษัท.....

☐ บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Service)

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์ของข้าพเจ้า ไปยังผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัทได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

• วิธีชำระเงิน ☐ ราย.....เดือน

ข้าพเจ้ารับทราบว่ามีแพ็กเกจการคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริง ทั้งในรูปแบบที่เป็นวินาทีและนาที และยอมรับว่าหากแพ็กเกจที่สมัครใช้บริการคิดค่าโทรตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีจะนับเป็นหนึ่งนาที

☑ ข้าพเจ้ายินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้สมัครบริการ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลการใช้บริการหรือข้อมูลใดๆ ที่บริษัทได้รับหรือรวบรวมผ่านการใช้บริการที่ได้สมัครไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ หรือเพื่อการเสนอหรือให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาดและการส่งเสริมการขาย หรือเพื่อการพัฒนาเครือข่าย หรือเพื่อการพัฒนาปรับปรุงบริการ หรือเพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งหรือการชำระค่าบริการ หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการ หรือเพื่อความปลอดภัย หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพอนามัยของบุคคล รวมตลอดถึงกิจการที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดตามที่เห็นสมควร โดยบริษัทสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่บริษัทในเครือ เครือกิจการ เครือธุรกิจ หรือนิติบุคคลหรือบุคคลอื่นใดๆ ที่บริษัทเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์อยู่ด้วยทั้งนี้เอกสารตัวจริงสำหรับลูกค้าเก็บไว้เป็นหลักฐาน เอกสารอิเลกทรอนิกส์จะจัดเก็บที่บริษัทในกลุ่มทรู

Serial WiFi Router No. .....
Serial SIM.....
Mac WiFi.....
IMEI Device.....

Serial WiFi Router No. / Serial SIM / IMEI Device
(พื้นที่สำหรับติดสติ๊กเกอร์)

3. หนังสือความจำนงขอใช้บริการรับเอกสารใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกำภาษี/เอกสารต่างๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้าพเจ้าตกลงให้บริษัทส่งใบแจ้งรายการใช้บริการแก่ข้าพเจ้าโดยวิธี.....

.....

การส่งใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....

.....

ลงชื่อ.X.....**ผู้ขอใช้บริการ**

(.....)

...../...../.....

☑ ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สมัครใช้บริการตามที่ปรากฏในคำขอฯ ฉบับนี้ และที่ปรากฏในเวบไซต์ของบริษัท ตลอดตอนข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และที่จะแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้า (ถ้ามี) ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ยกเลิกบริการทั้งหมด/บางประเภทที่ได้ระบุในคำขอฯ ฉบับนี้ และยังคงใช้บริการบางประเภท หรือเปลี่ยนไปใช้บริการประเภทอื่นของบริษัท ให้ถือว่าข้าพเจ้าได้สมัครใช้บริการบางประเภท หรือประเภทที่เปลี่ยนไปนั้น โดยตกลงและพูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทนั้นๆ กำหนดนับตั้งแต่วันที่เปลี่ยนไปใช้บริการนั้นๆ เป็นต้นไปเท่าที่มีผลพูกพันและใช้บังคับได้ และให้ถือว่าเอกสารที่ใช้ประกอบการสมัครนี้เป็นเอกสารประกอบการสมัครดังกล่าวด้วย ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้บริการตามที่ใช้จริงทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ในวงเงินการใช้บริการหรือไม่ และข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทหรือบุคคลอื่นใดที่บริษัทว่าจ้าง ดำเนินการติดตามทวงถามค่าบริการค้างชำระ หรือเงินค้างชำระอื่นใดจากข้าพเจ้าได้ เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.X.....**ผู้ขอใช้บริการ/ยืมอุปกรณ์**

(.....)

...../...../.....

หนังสือยินยอมให้หักบัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าบริการของบริษัทในกลุ่มทรู

ข้าพเจ้า.....**เจ้าของบัญชี / บัตรเครดิตผู้ให้ความยินยอมชำระค่าบริการสำหรับ** ☐ **บริการทรูวิชั่นส์** ☐ **บริการทรูออนไลน์** ☐ **บริการทรูมูฟ เอช และ/หรือ บรรดาภาระพูกพันต่างๆ ทั้งในปัจจุบัน/อนาคต (ถ้ามี) ที่ผู้ขอใช้**

บริการมีอยู่กับบริการในแพ็กเกจ จดทะเบียนในนาม ..... ด้วยหมายเลขโทรศัพท์ทรูมูฟ เอช / หมายเลขสมาชิกทรูวิชั่นส์ / หมายเลขสมาชิกทรูออนไลน์ ข้างต้น

หักผ่านบัญชีบัตรเครดิตหมายเลข ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ประเภทบัตร ☐ VISA (วีซ่า) ☐ Mastercard (มาสเตอร์การ์ด) ☐ วันหมดอายุ ...../.....

หักผ่านบัญชีเงินฝาก ชื่อบัญชี..... **เลขที่บัญชี**.....**ของธนาคาร**.....**สาขา**.....

ลายมือชื่อเจ้าของบัตร.X.....

(.....)

เจ้าของบัตร / ผู้ให้ความยินยอม

วันที่ ...../...../.....

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคารเท่านั้น

☐ **อนุมัติ**

☐ **ไม่อนุมัติ ระบุ**.....

ลงชื่อ.....**วันที่**.....

ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทในกลุ่มทรูแจ้งการหักบัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฝาก ตามที่ได้แจ้งไว้เพื่อหักชำระค่าบริการกลุ่มทรูที่จะมีเพิ่มเติมในอนาคตได้ โดยถือว่าข้าพเจ้าได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทกลุ่มทรูและธนาคารไว้ล่วงหน้าแล้ว โดยข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทในกลุ่มทรูเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้า ทั้งหมดในคำขอฯ ฉบับนี้ให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานการหักบัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าได้

4. สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสพนักงานขาย ..... รหัสตัวแทนจำหน่าย..... ชื่อตัวแทนจำหน่าย .....

สีขาวสำหรับบริษัท | สีชมพูสำหรับตัวแทนจำหน่าย | สีฟ้าสำหรับลูกค้า

000001052019

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการกลุ่มทรู

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์

จากบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น") ซึ่งให้บริการทรูออนไลน์ และบริษัท เรียล มูฟ จำกัด ("เรียล มูฟ") หรือบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น") ซึ่งให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช และบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ("ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป") ซึ่งให้บริการโทรทัศน์ในระบบบอกรับสมาชิกทรูวิชั่นส์ ("บริการทรูวิชั่นส์") และ/หรือ บุคคลที่สาม (ทากมี) (รวมเรียกว่า "บริษัท")

1. ผู้ใช้บริการได้ตรวจสอบคุณสมบัติ สิทธิพิเศษ ข้อจำกัด รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ ในแพ็กเกจที่ประสงค์จะสมัครใช้บริการที่เว็บไซต์ www.trueonline.com และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้แจ้งให้ทราบ (ทากมี) เป็นอย่างดีแล้วก่อนสมัครใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และที่จะแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า (ทากมี) แล้ว
2. กรณีผู้ใช้บริการสมัครบริการอื่นได้เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงแพ็กเกจในภายหลัง ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่น หรือแพ็กเกจนั้นๆ เพิ่มเติมด้วย นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงยอมรับผ่านช่องทาง sms และ/หรือเว็บไซต์ และ/หรือดำเนินการด้วยวิธีการอื่นใดตามที่บริษัทกำหนด
3. ผู้ใช้บริการที่จะใช้บริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ จะต้องสมัครใช้บริการทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ภายใต้ชื่อผู้ใช้บริการ และหมายเลขบัตรประชาชนหรือหมายเลขทะเบียนนิติบุคคลของผู้ใช้บริการเดียวกัน และมีสถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าบริการทุกบริการเป็นสถานที่เดียวกัน ตลอดระยะเวลาการใช้บริการสิทธิพิเศษคอนเวอร์เจนซ์
4. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างค่าระไตๆ สำหรับบริการทรูออนไลน์ และ/หรือ บริการทรูวิชั่นส์ และ/หรือ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการไว้แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงชำระหนี้ค้างชำระดังกล่าวให้ครบถ้วนทั้งจำนวน ก่อนสมัครใช้บริการสิทธิพิเศษคอนเวอร์เจนซ์
5. สิทธิพิเศษใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับสำหรับการใช้บริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ (1) ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นได้ได้ (2) ไม่สามารถทบยอดสิทธิการใช้บริการไปใช้ในเดือนถัดไป (3) ไม่สามารถโอนสิทธิพิเศษให้แก่บุคคลอื่นได้ได้ (4) ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายโปรโมชั่น หรือส่วนลดอื่นได้ได้
6. ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการใช้บริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงสมัครใช้บริการ หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระงับหรือถูกระงับ ยกเลิกหรือถูกยกเลิก บริการหรือแพ็กเกจการใช้บริการใดๆ หรือย้ายสถานที่ติดตั้งบริการหรือที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าบริการ หรือถูกรื้อถอน อุปกรณ์ หรือถูกยกเลิกสิทธิการใช้บริการใดๆ หรือเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงให้สิทธิพิเศษจากการใช้บริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ สิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายและดำเนินการที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ (ทากมี) ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้แจ้งให้ทราบ
   6.1 ชำระค่าประกันอุปกรณ์และกล่องรับสัญญาณ และค่าติดตั้งบริการทรูวิชั่นส์ที่ได้ยกเว้นให้ พร้อมคืนกล่องรับสัญญาณ อาทิ กล่องรับสัญญาณรุ่นเอชดี CATV MPEG4 และ/หรือรุ่น DSTV MPEG4 และ/หรือ กล่อง True TV ให้แก่ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ปและ/หรือ
   6.2 ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสาย ค่าติดตั้งโทรศัพท์บ้าน (ทากมี) ที่ได้ยกเว้นให้ พร้อมคืนอุปกรณ์อื่นใด Router หรืออุปกรณ์อื่นใด ให้แก่ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น และ/หรือ
   6.3 ชำระมูลค่ารวมของส่วนลดค่าบริการ และ/หรือสิทธิพิเศษทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการได้รับ คืนให้แก่เรียล มูฟ หรือ ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น และ/หรือ ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น และ/หรือ ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
7. ผู้ใช้บริการทรูวิชั่นส์ที่ชำระค่าบริการทรูวิชั่นส์ล่วงหน้าเป็นเวลา 6 เดือน หรือ 12 เดือน สามารถสมัครใช้บริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์นี้ได้ อย่างไรก็ดี สิทธิพิเศษการใช้บริการทรูวิชั่นส์ฟรีในเดือนที่ 13 (สำหรับผู้ใช้บริการที่เลือกชำระค่าบริการล่วงหน้า 12 เดือน) หรือสิทธิพิเศษการได้รับส่วนลดค่าบริการทรูวิชั่นส์ 4% (สำหรับผู้ใช้บริการที่เลือกชำระค่าบริการล่วงหน้า 6 เดือน) ที่ผู้ใช้บริการได้รับอยู่จะสิ้นสุดลงทันที
8. บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการให้สิทธิพิเศษ สำหรับการใช้บริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ในเวลาใดๆ ก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ทากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกเงื่อนไขการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวของกับบริการสิทธิพิเศษ คอนเวอร์เจนซ์ อันเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท เว้นแต่จะได้มีการกำหนดเงื่อนไขโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ บอกเหตุอางการดำเนินการข้างต้นแล้ว บริษัทมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกเงื่อนไขการให้บริการได้ตามที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม โดยจะได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่บริษัทเห็นสมควร
9. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิพิเศษการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านพร้อมค่าโทรฟรี หากผู้ใช้บริการไม่ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านดังกล่าวติดต่อกันเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ผู้ใช้บริการต้องทำการยืนยันความประสงค์การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านดังกล่าว โดยติดต่อที่โทร 1242 มิฉะนั้น สิทธิการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์บ้านดังกล่าวจะสิ้นสุดลงนับตั้งแต่เดือนที่ 7 เป็นต้นไป
10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูออนไลน์ บริการทรูวิชั่นส์ หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช เพิ่มเติม เป็นไปตามที่บริษัท ผู้ให้บริการกำหนด และอัตราค่าบริการรายเดือนรวมถึงมูลค่าสิทธิประโยชน์ที่ได้รับในแพ็กเกจยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการกลุ่มทรู

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูออนไลน์ จากบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ต่อไปในส่วนนี้จะเรียกว่า "บริษัท")
   1.1 เงื่อนไขทั่วไปของบริการทรูออนไลน์ (xDSL FTTB FTTC FTTH) สำหรับ Home Package ซึ่งผู้ใช้บริการจะได้รับ Private IPv4 และ Public IPv6 ตามมาตรฐานบริการของบริษัท
   1.1.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงใช้บริการทรูออนไลน์ต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 12 เดือน หรือ 18 เดือน หรือ 24 เดือน หรือตามระยะเวลาที่แต่ละแพ็กเกจกำหนดตามที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงสมัครใช้บริการ ("ระยะเวลาตามสัญญา") โดยผู้ใช้บริการได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าเป็นเงิน 2,000 บาท หรือ ได้รับสิทธิส่วนลดค่าเรกเข้าในอัตราพิเศษ และค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายเป็นเงิน 2,600 บาท ไว้ในวันที่สมัครใช้บริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการหรือถูกระงับบริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลง (1) ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าส่วนที่ได้รับการยกเว้น และค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายเป็นเงินตามสัดส่วนตามจำนวนเดือนที่เหลือจนกว่าจะครบระยะเวลาตามสัญญา และ (2) ชำระค่าติดตั้งโทรศัพท์บ้านเป็นเงิน 3,350 บาท (ทากมี)ชำระค่าอุปกรณ์ Router หรืออุปกรณ์อื่นใดตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ทากมีผู้ใช้บริการไม่ส่งคืนอุปกรณ์ดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าอุปกรณ์ FTTB Router เป็นเงิน 1,500 บาท หรือ FTTC Router เป็นเงิน 3,200 บาท หรือ FTTH Router เป็นเงิน 6,975 บาท หรืออุปกรณ์อื่นๆ ตามมูลค่าของอุปกรณ์นั้น
   1.1.2 บริษัทมีสิทธิติดตั้งสัญญาณการให้บริการทรูออนไลน์เป็นการชั่วคราว (Disconnect) ทุกๆ 24 ชั่วโมง เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและบันทึกปริมาณการใช้งาน
   1.1.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงนำบริการทรูออนไลน์ไปใช้งานเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการเท่านั้น โดยจะไม่นำบริการไปให้บุคคลอื่นได้ใช้ หรือให้บริการต่อ หรือใช้บริการเพื่อการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับของราชการ หรือใช้บริการเพื่อก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท หรือบุคคลอื่นได้ หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงรับพิจในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว
   1.1.4 บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการทรูออนไลน์ได้ทันที หากปรากฏว่า หรือปรากฏเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ใช้บริการนำบริการไปใช้ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังต่อไปนี้ (1) ใช้บริการโดยฝ่าฝืนต่อข้อกำหนดตามสัญญา หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามคำขอฯ ฉบับนี้ หรือที่บริษัทได้แจ้งให้ทราบ หรือใช้บริการโดยพิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา หรือมีเจตนาไม่สุจริตต่อการใช้บริการ หรือกระทำการใดๆ ให้เกิดหรือคาดหมายได้ว่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท หรือ (2) ใช้บริการโดยมีพฤติกรรมอ้อฉล หรือ (3) ใช้บริการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือ (4) นำบริการไปใช้งานแบบต่อพ่วง หรือใช้บริการจนมีค่าเฉลี่ยการรับ - ส่งข้อมูลเกินบริมาณที่กำหนด หรือ (5) ใช้บริการในลักษณะแฮร์โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้าอีกทอดหนึ่งไปยังกลุ่มลูกค้าของผู้ใช้บริการ หรือ (6) ใช้บริการเพื่อการตวาดโทลเมิตทอร์เรนต์ หรือดำเนินการตวาดโทลดใดๆ ในลักษณะเดียวกัน ไปยังโครงข่ายคอมพิวเตอร์ หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ใดที่หนึ่งเป็นประจำและเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง จนส่งผลกระทบกับการใช้บริการทรูออนไลน์ของผู้ใช้บริการรายอื่นของบริษัท หรือสร้างความเสียหายต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัท
   1.1.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ทากมีการใช้งานบริการทรูออนไลน์พิดประเภท และ/หรือมีการต่อพ่วงเกินกว่า 1 เครื่อง ความเร็วในการให้บริการทรูออนไลน์จะลดลง โดยผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการ ตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิน และตามระยะเวลาที่นำไปใช้งานต่อ
   1.1.6 กรณีผู้ใช้บริการเป็นบุคคลต่างชาติ ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแบบชำระค่าใช้บริการล่วงหน้าขั้นต่ำ 6 เดือนได้
   1.1.7 ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแพ็กเกจบริการได้เมื่อใช้บริการต่อเนื่องครบ 12 เดือน โดยระยะเวลาตามสัญญาจะถูกเริ่มนับใหม่ตามประเภทแพ็กเกจบริการที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ
   1.1.8 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในบางช่วงเวลาที่มีการใช้งานทนานเน่น อาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการทรูออนไลน์ลดลง โดยความเร็วของการเชื่อมต่อ คือ ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่าย ไม่ใช่ความเร็วในการตวาดโทลดที่แท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตวาดโทลดเว็บไซต์ต่างประเทศ ซึ่งความเร็วอาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายโทรศัพท์ภายในของสมาชิก เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์และ Router ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชม และปัจจัยอื่นๆ และความเร็ว ในการรับ-ส่งข้อมูล ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้งานอยู่ในขณะนั้น และขึ้นอยู่กับระยะทางของโครงข่าย ดังนั้น ความเร็วที่ผู้ใช้บริการได้รับอาจจะไม่เท่ากับความเร็วที่ได้สมัครใช้บริการ
   1.1.9 การใช้บริการทรูออนไลน์ในพื้นที่ FTTC ระยะการเดินสายสัญญาณ (RG-6) จากจุดปล่อยสัญญาณ (Tap Port) จนถึงจุดติดตั้งโมเด็ม จะมีระยะสูงสุด 120 เมตร ซึ่งเป็นระยะเดินสายสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด
   1.1.10 การใช้บริการทรูออนไลน์แพ็กเกจ Fiber Plan 1 Gbps. ความเร็วดังกล่าวคือความเร็วสูงสุดของสัญญาณที่ส่งจากเมูลทเยมาถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งในสถานที่ติดตั้งบริการ โดยความเร็วในการตวาดโทลดสูงสุดจะอยู่ที่ประมาณ 80% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านสาย LAN หรือประมาณ 40% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อพ่วงอุปกรณ์ไวไฟ (ความเร็วในการตวาดนี้ทดสอบกับเว็บไซต์ของบริษัท ผู้ให้บริการทรูออนไลน์ตามมาตรฐานอุปกรณ์) นอกจากนี้ ความเร็วในการตวาดโทลดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงไปขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น อุปกรณ์ภาครับ อุปกรณ์ภาคส่ง เว็บไซต์ที่เข้าใช้งาน เป็นต้น
   1.2 อัตราค่าบริการ ค่าติดตั้งและค่าเดินสาย และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวของกับการใช้บริการทรูออนไลน์
   1.2.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (ทากมี) ("ค่าบริการ") ให้แก่บริษัท ตามอัตราที่กำหนดภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าบริการ โดยบริษัทจะเรียกเก็บเป็นรายเดือน ทั้งนี้ หากรอบใบแจ้งค่าบริการแรกที่เริ่มใช้บริการไม่ตรงกับวันที่ 1 ของเดือน ก็ขอบรอบใบแจ้งค่าบริการที่บริษัทกำหนด บริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการ ตามสัดส่วนระยะเวลาการใช้บริการจริงที่เกิดขึ้นในรอบใบแจ้งค่าบริการนั้น
   1.2.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพิดนัดชำระค่าบริการงวดหนึ่งงวดใด ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ พร้อมดอกเบี้ยพิดนัดตามกฎหมายในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีให้แก่บริษัท ทั้งนี้ บริษัทสามารถระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อไป ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการค้างชำระให้ครบถ้วนเต็มจำนวนก่อน และต้องสมัครใช้บริการใหม่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใหม่ โดยหากในขณะสมัครใช้บริการใหม่นั้นปรากฏว่าในพื้นที่ให้บริการมีโครงข่ายพร้อมให้บริการ ผู้ใช้บริการจะได้รับบริการต้วยผลหมายบริการใหม่เท่านั้น
   1.2.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการชำระค่าบริการผ่านตัวแทนของบริษัท ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงชำระค่าบริการรับชำระ (Service Fee) ด้วย (ทากมี)
   1.2.4 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้บริการทรูออนไลน์ ผู้ใช้บริการตกลงแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าวให้บริษัททราบโดยเร็ว และหากไม่สามารถดำเนินแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวได้ด้วยวิธีอื่น บริษัทจะจัดส่งตัวแทนหรือช่างเทคนิคเพื่อดำเนินการแก้ไข ณ สถานที่ติดตั้งบริการตามที่ระบุในคำขอฯ นี้ โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (1) หากเหตุขัดข้องเกิดจากโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และมิได้มีสาเหตุจากคอมพิวเตอร์ หรือจากการใช้งานที่พิดจากการใช้งานตามปกติของผู้ใช้บริการ บริษัทจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใดๆ (2) หากเหตุขัดข้องเกิดจาก Software ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากอยู่ในวิสัยที่สามารถดำเนินการได้ บริษัทจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการต้องชำระค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 500 บาทต่อครั้ง (3) หากเหตุขัดข้องเกิดจาก Hardware ในเครื่องคอมพิวเตอร์ บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเพื่อให้ผู้ใช้บริการดำเนินการแก้ไขเองต่อไป โดยผู้ใช้บริการต้องชำระค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 500 บาทต่อ (4) บริษัท ตัวแทนหรือช่างเทคนิค จะไม่รับพิดชอบต่อความเสียหาย หรือสูญหายของข้อมูลใดๆ หรือของ Software หรือ Hardware ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หากตัวแทนหรือช่างเทคนิคได้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังตามสมควรแล้ว
   1.3 สิทธิการยืมอุปกรณ์
   1.3.1 กรณีการใช้บริการทรูออนไลน์ ในพื้นที่ xDSL ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์ FTTB Router มูลค่า 1,500 บาท จำนวน 1 เครื่อง ต่อ 1 วงจร
   1.3.2 กรณีการใช้บริการทรูออนไลน์ ในพื้นที่ FTTC ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์โมเด็ม รุ่น DOCSIS 3.0 มูลค่า 3,200 บาท พร้อมปลั๊กไฟและสายสัญญาณอินเทอร์เน็ต
   1.3.3 กรณีการใช้บริการทรูออนไลน์ ในพื้นที่ FTTH ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์โมเด็ม รุ่นของ FTTH มูลค่า 3,900 บาท พร้อมปลั๊กไฟและสายสัญญาณอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ บริษัทให้สิทธิผู้ใช้บริการยืมอุปกรณ์เสริมเพิ่มสัญญาณ Wifi มูลค่า 3,075 บาท ตามระยะสายสัญญาณตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนด
   1.3.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า อุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการยืมตามคำขอฯ นี้ เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ผู้ใช้บริการจะใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องนั้นด้วยความระมัดระวังในระดับเดียวกันกับบุคคลทั่วไป และจะไม่งำหน่าย จ่าย หรือโอนอุปกรณ์ หรือโอนสิทธิการใช้อุปกรณ์ให้แก่บุคคลอื่นได้
   1.3.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะไม่นำอุปกรณ์ดังกล่าวไปใช้ร่วมกับหรือเชื่อมต่อกับระบบอื่น หรือกระทำการใดอันก่อให้เกิดผลกระทบกับอุปกรณ์ หรือแก้ไข ดัดแปลง เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ และจะไม่นำอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวไปใช้พิดวัตถุประสงค์หรือหน้าที่ หรือใช้เพื่อการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท
   1.3.6 ในระหว่างระยะเวลาตามสัญญา หากอุปกรณ์เกิดความชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากพฤติตกล่องรับสัญญาณ หรือเหตุอื่นใดโดยไม่ใช่ความพิดของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงส่งคืนอุปกรณ์ให้แก่บริษัท ณ สำนักงานของบริษัท ภายใน 7 วัน นับจากวันที่พบความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ หรือวันที่อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ และบริษัทจะจัดหาอุปกรณ์ทดแทนเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องจนครบระยะเวลาตามสัญญา
   1.3.7 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการทำให้อุปกรณ์สูญหายหรือสิ้นสภาพในระหว่างระยะเวลาตามสัญญา ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าซ่อมแซม หรือค่าเสียหายให้แก่บริษัทตามอัตราที่บริษัทกำหนด และบริษัทจะจัดหาอุปกรณ์ทดแทน (ซึ่งอาจไม่ใช่อุปกรณ์รุ่นเดียวกัน) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องจนครบระยะเวลาตามสัญญา
   1.3.8 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือการใช้บริการถูกระงับไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา หรือผู้ใช้บริการใช้อุปกรณ์โดยขัดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามที่บริษัทกำหนด สิทธิการยืมอุปกรณ์ตามคำขอฯ ฉบับนี้ย่อมสิ้นสุดลงพร้อมกัน โดยผู้ใช้บริการต้องส่งคืนอุปกรณ์ดังกล่าวซึ่งอยู่ในสภาพดีให้กับบริษัท ณ สำนักงานของบริษัทภายใน 7 วัน นับแต่การใช้บริการสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการไม่ส่งคืนอุปกรณ์ หรืออุปกรณ์ที่ส่งคืนชำรุดเสียหาย ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าอุปกรณ์ และค่าเสียหายให้แก่บริษัททันทีเมื่อได้รับแจ้งจากบริษัท หรือบริษัทอาจเข้าถอดถอนและเก็บคืนอุปกรณ์ที่สถานที่ติดตั้งบริการเอง โดยผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทเข้าไปในสถานที่ติดตั้งบริการของผู้ใช้บริการ เพื่อการถอดถอนและเก็บคืนอุปกรณ์ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถเข้าถอดถอนและเก็บคืนอุปกรณ์ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการตกลงรับพิดชอบค่าอุปกรณ์ และค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัทกับที่เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัท
   1.3.9 บริษัทจะทำการติดตั้ง และตั้งค่าอุปกรณ์ตามที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ โดยไม่รวมถึงการตั้งค่าระบบ โครงข่าย อุปกรณ์ LAN หรือ คอมพิวเตอร์ ของผู้ใช้บริการ
   1.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงดัดแปรสถานที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการใช้บริการทรูออนไลน์ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการเอง และตกลงรับพิดชอบค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่ากระแสไฟฟ้า ค่าเดินสายสัญญาณส่วนเกิน เป็นต้น และตกลงอนุญาตให้ช่างเทคนิคของบริษัท หรือตัวแทนของบริษัท เข้าไปในสถานที่ติดตั้งบริการ เพื่อทำการติดตั้งอุปกรณ์และดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อการใช้บริการทรูออนไลน์ และผู้ใช้บริการได้รับอุปกรณ์ที่ยืมจากบริษัทในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
   1.5 บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูออนไลน์ได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่บริษัทเห็นสมควร
   1.6 ค่าบริการ ค่าติดตั้ง ที่ชำระค่าอุปกรณ์ที่ปรากฏข้างต้น ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เว้นแต่มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น
   1.7 ก่อนการสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูออนไลน์ตามคำขอฯ ฉบับนี้ และตามที่ปรากฏใน www.trueonline.com และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้แจ้งให้ทราบ (ทากมี) กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการทรูออนไลน์นี้ ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูออนไลน์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และที่จะแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า (ทากมี) แล้ว
2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์ จากบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (ต่อไปในส่วนนี้จะเรียกว่า "บริษัท")
   2.1 ก่อนสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์ตามคำขอฯ ฉบับนี้ และตามสัญญาบอกรับเป็นสมาชิกที่ www.truevisionsgroup.truecorp.co.th และข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้แจ้งให้ทราบ (ทากมี) กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการทรูวิชั่นส์นี้ ถือว่าผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และที่จะแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า (ทากมี) แล้ว
   2.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ค่าบริการทรูวิชั่นส์เป็นการคิดค่าบริการแบบล่วงหน้ากับผู้ใช้บริการเป็นจำนวน 1 รอบบิล
   2.3 ช่องรายการ เนื้อหารายการ หรือการถ่ายทอดสดรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเงื่อนไขที่ผู้ให้อสิทธิ์กำหนด หรือตามที่บริษัทเห็นสมควร
   2.4 บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทรูวิชั่นส์ มาตรฐานการออกอากาศ ระบบการออกอากาศ หรือช่องรายการได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่บริษัทเห็นสมควร
3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช จากบริษัท เรียล มูฟ จำกัด หรือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ต่อไปในส่วนนี้แต่ละรายเรียกว่า "บริษัท")
   3.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช
   3.1.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับพิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากธุรกรรมทางการเงิน หรือธุรกรรมอื่นใด ที่ผู้ใช้บริการได้ทำขึ้นกับสถาบันการเงิน หรือตัวแทนรับชำระ หรือผู้ให้บริการอื่นใด ผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช
   3.1.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ต้องเป็นไปตามโยบายการใช้งานอย่างเป็นธรรม (Fair Usage Policy) ตามที่บริษัทกำหนด
   3.1.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า แพ็กเกจการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษั